

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«КРАЕВОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

ПРИКАЗ

от 21 февраля 2024 года №41

**«О плане мероприятий по устранению  
недостатков в ходе проведения  
независимой оценки качества в 2023 году  
в ГУЗ «ККВД»»**

Во исполнение распоряжения Министерства здравоохранения Забайкальского края от 19 февраля 2024 года № 177/р «О планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году», на основании результатов независимой оценки, представленных Общественным советом при Министерстве здравоохранения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Бокову Олесю Демуриевну – заместителя главного врача по организационно-методической работе, **назначить** лицом, ответственным за разработку плана мероприятий по устранению недостатков в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году (далее ответственное лицо).

2. Боковой Олесе Демуриевне – ответственному лицу, **обеспечить:**

2.1. разработку плана мероприятий по устранению недостатков (далее план), с учетом анализа результатов независимой оценки и предложений Общественного совета, в срок до **29.02.2024 года** по прилагаемой форме (Приложение №1);

2.2. предоставление разработанного плана для согласования в Общественный совет, в срок до **8 марта 2024 года**.

2.3. размещение на официальном сайте ГУЗ «ККВД» согласованного с Общественным советом плана, в срок до **15 марта 2024 года**.

2.4. предоставление плана в формате Word в отдел ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Забайкальского края, в срок до **15 марта 2024 года**.

2. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.А. Шипулина

Приложение № 1  
к распоряжению Министерства здравоохранения  
Забайкальского края  
от «19» февраля 2024г. №177/р

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом главного врача  
от «21» февраля 2024 г.  
№ 41

**ПЛАН**  
**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**2024 год**  
**в ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный , исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный объем информации на общедоступных информационных ресурсах (сайт медицинской организации, страница в социальных сетях ВК, информационные стенды в структурных подразделениях)	Приведение в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 г. №956н информации о медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах	До 02.04.2024	Бокова О.Д. Заместитель главного врача по ОМР Прокопенко Н.Г. Заведующая консультативно-диагностическим отделением		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Ремонт и оснащение имеющегося санитарно-гигиенического помещения вспомогательными средствами или приспособлениями, знаком-пиктограммой «Инвалид».	До 01.09.2024	Бурдинская З.В. Заведующая хозяйством		
Отсутствие информации выполненной шрифтом Брайля в консультативно-диагностическом отделении	Размещение информации, выполненной шрифтом Брайля в консультативно-диагностическом отделении	До 01.12.2024	Прокопенко Н.Г. Заведующая консультативно-диагностическим отделением Асламова О.И. Главная медицинская сестра		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность обучения среднего медицинского персонала навыкам сурдопереводчика	До 01.12.2024	Асламова О.И. Главная медицинская сестра		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Исполнитель: Бокова Олеся Демуриевна – заместитель главного врача по ОМР  
Тел.: 8(3022) 21-18-84