



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
**АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ**  
ПО ПРОДВИЖЕНИЮ НОВЫХ  
ПРОЕКТОВ

**ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР**

Новый Арбат ул., д. 36, Москва, 121099

Тел.: +7 (495) 690-91-29

<http://www.asi.ru>, e-mail: [asi@asi.ru](mailto:asi@asi.ru)

Органам исполнительной  
власти субъектов Российской  
Федерации  
(по списку рассылки)

От «2» мая 2023 г. Исх. № 001681-06-СМТ/МС

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## О Конкурсе лучших управленческих практик «Смарт Диалог»

С целью выявления и тиражирования успешных практик Автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – Агентство) совместно с Автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – «Диалог Регионы») запустили Конкурс лучших управленческих практик «Смарт Диалог» (далее – Конкурс), который проводится при поддержке Министерства здравоохранения, Министерства труда и социальной защиты, Министерства просвещения России и Автономной некоммерческой организации «Национальные приоритеты».

Отбор заявок открыт на платформе «Смартека» и продлится до 18 июня 2023 г. (<https://smarteka.com>). В указанный период авторы практик из государственных и муниципальных учреждений, некоммерческих организаций и бизнес-структур субъектов Российской Федерации смогут подать конкурсную заявку по одному из следующих направлений: здравоохранение, социальная политика и образование. В каждом направлении представлены номинации, сформированные на основе запросов граждан к региональной власти, выявленных Центрами управления регионом. Федеральные и региональные эксперты выберут

лучшие управленческие практики по заявленным номинациям. После определения победителей будет запущено Всероссийское общественное голосование среди граждан с целью определения ими востребованных практик для реализации в регионах. Далее команда Агентства и «Диалог Регионы» организуют тиражирование выбранных гражданами проектов в субъекты Российской Федерации.

В связи с вышеизложенным просим рассмотреть возможность информирования потенциальных участников о Конкурсе лучших управленческих практик «Смарт Диалог» в срок до 15 мая 2023 г. и обеспечить подачу заявок от Вашего региона по заданным номинациям.

Контактное лицо от Агентства: Глазова Светлана Алексеевна, руководитель проекта центра лучших практик и экспертизы Операционного блока Агентства, тел.: + 7 (987) 392-28-72, sa.glazova@asi.ru.

Приложение: Информация о Конкурсе на 3 л. в 1 экз.



Г.А. Белозеров

## **Информация о Конкурсе лучших управленческих практик «Смарт Диалог»**

**«Смарт Диалог»** – конкурс для выявления и тиражирования лучших управленческих практик регионов. Конкурс совместно организуют АНО «Агентство стратегических инициатив» и АНО «Диалог Регионы».

Номинации Конкурса сформированы на основе запросов граждан к региональной власти. Эксперты выберут лучшие управленческие практики, а граждане определяют те успешные подходы, которые хотели бы видеть у себя в регионе. Далее команда АСИ и «Диалог Регионы» организует тиражирование выбранных гражданами проектов.

### **Этапы Конкурса:**

**1 этап. Приём заявок.** 17 апреля – 18 июня 2023 г. Модерация и доработка конкурсных заявок.

**2 этап. Экспертная оценка практик.** 19 июня – 16 июля 2023 г. Эксперты отбирают не менее трёх финалистов в каждой номинации, рабочие группы определяют по одному победителю в каждой номинации.

**3 этап. Общественное голосование жителей.** Старт 17 июля 2023 г. Граждане выбирают практики из числа победителей для последующей рекомендации к внедрению в регионах

**4 этап. Результаты.** Август 2023 г. Подведение итогов общественного голосования, награждение победителей конкурса в рамках публичного мероприятия.

**5 этап. Запуск внедрений.** Август – Ноябрь 2023 г. Проведение проектировочных сессий, направленных на адаптацию практик к внедрению, запуск тиражирования проектов победителей в регионах.

### **Что получает победитель?**

1. Признание опыта на федеральном уровне.
2. Рекомендация победителей к тиражированию во всех субъектах РФ.
3. Медиасопровождение от АНО «Национальные приоритеты».

### **Кто может представить свои практики для участия в конкурсе?**

1. Региональные органы исполнительной власти, государственные и муниципальные учреждения.
2. Некоммерческие организации.
3. Предпринимательское сообщество.

Главное условие участия – это подача уже реализованного проекта с измеримым результатом и доказанной эффективностью.



## **Направления и номинации Конкурса:**

### **1. Номинации в рамках направления «Здравоохранение»**

**1.1. Формирование пациентоориентированного пространства в первичном звене здравоохранения.** Управление процессами повышения доступности и результативности медицинской помощи в первичном звене здравоохранения, распределение ролей между медицинским и немедицинским персоналом, управленческие практики решения вопроса по привлечению персонала в медицинские организации. Формирование оптимальных моделей организации первичной медико-санитарной помощи с целью повышения доступности и эффективности оказания помощи. Внедрение оптимизационных решений по изменению логистики в медицинских организациях, обеспечение организации процессов оказания медицинской помощи, ориентированных на потребности пациента.

**1.2. Новые информационные решения в помощь пациентам.** Создание информационных систем, приложений, оптимизирующих запись на приём к врачу, формирующих оптимальную логистику для пациента с учётом его потребностей. Организация дистанционного консультирования пациентов, мониторинга основных показателей здоровья, выписки электронных рецептов.

**1.3. Повышение доступности лекарственного обеспечения пациентов.** Создание механизмов эффективного управления закупками и товарными запасами в медицинских организациях, информирование граждан о наличии препаратов в аптеках, разработка решений по навигации отслеживания доставки отсутствующих в аптеках препаратов. Снижение стоимости закупок за счёт формирования централизованного подхода.

**1.4. Совершенствование управления скорой медицинской и неотложной помощью.** Создание единой диспетчерской системы скорой медицинской и неотложной помощи, объединение диспетчерских служб с ТЦМК. Внедрение новых подходов в организацию и логистику скорой медицинской и неотложной помощи.

### **2. Номинации в рамках направления «Образование»**

**2.1. Доступность образовательных организаций.** Практики, направленные на увеличение количества дошкольных и общеобразовательных организаций: в новых или густонаселённых районах, отдаленных посёлках. Опыт по повышению качества занятий в дистанционном формате.

**2.2. Комфортные и безопасные условия в образовательных организациях.** Создание условий для улучшения состояния инфраструктуры образовательных организаций и прилегающих территорий. Проекты, направленные на обеспечение безопасной среды в образовательных организациях.

**2.3. Высококвалифицированные кадры.** Обеспеченность педагогическими кадрами по всем дисциплинам. Создание условий по профессиональному росту действующих педагогов и повышение предметных и методических компетенций.

**2.4. Качество питания.** Повышение качества питания и его контроля в образовательных организациях (разнообразии питания, новые способы организации столовых).

**2.5. Дополнительное образование детей.** Увеличение количества доступных секций для детей, а также качества предоставляемых услуг в них. Практики, направленные на организацию образовательных смен в детских лагерях.

### **3. Номинации в рамках направления «Социальная политика»**

**3.1. Доступность мер социальной поддержки.** Создание механизма информирования граждан о порядке получения, необходимых документах и размере определенных мер социальной поддержки, оперативность реагирования на запросы граждан.

**3.2. Гибкие подходы к предоставлению социальных услуг.** Выстраивание работы учреждений социального обслуживания: прозрачная система получения услуг, внедрение онлайн-сервисов, адресность предоставления социальных услуг.

**3.3. Общество равных возможностей.** Организация системной работы по социально-психологической адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья, создание возможностей самореализации.

**3.4. Инструменты содействия занятости.** Внедрение новых методов в систему занятости: помощь в профессиональной подготовке и переподготовке кадров, работа с социально-уязвимыми слоями населения, трудоустройство молодежи.